

あなたのお声をお聞かせください

世の中には、遺族支援事業（アルサボ）をまだ知らない方がたくさんいらっしゃいます。その方達に遺族支援事業（アルサボ）をよく知っていただくためにアンケートにご協力していただけますでしょうか。あなた様のご意見をお聞かせいただき今後の活動に反映しないと考えております。良かったこと嬉しいしたこと、どのような些細なことでも結構です。是非ご協力よろしくお願いします。（できるだけ具体的に書いていただけると助かります。）

Q1：遺族支援事業（アルサボ）を依頼する前にどんな事で悩んでいましたか？

自分で勤務したのか？ 何から始めようか？

Q2：何がきっかけで、遺族支援事業（アルサボ）知りましたか？

会社の紹介

Q3：遺族支援事業（アルサボ）を知ってすぐに依頼しましたか？しなかったとしたらなぜですか？

お経験 書けた

Q4：何が決め手となって遺族支援事業（アルサボ）へご依頼されましたか？

は頼る

Q5：遺族支援事業（アルサボ）を実際に利用していましたか？

してもらひました

上記のお声についてお願いがあります。

インターネットや印刷物などに掲載させて貰いてもよろしいでしょうか？下記の中から〇印をお付け下さい。

（○）名前を出してもよい （○）イニシャルなら出してもよい

お名前： 菊池 郁子

ご住所：

FAX 011-866-1530

ご協力本当にありがとうございました。

株式会社アルド 代表取締役 山本 貴之

当アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理いたします。

あなたのお声をお聞かせください

世の中には、**遺族支援事業（アルサポ）**をまだ知らない方がたくさんいらっしゃいます。その方達に**遺族支援事業（アルサポ）**をよく知っていただくためにアンケートにご協力していただけますでしょうか。あなた様のご意見をお聞かせいただき今後の活動に反映したいと考えております。良かったこと嬉しかったこと、どのような些細なことでも結構です。是非ご協力よろしくお願ひします。（できるだけ具体的に書いていただけると助かります。）

Q1：遺族支援事業（アルサポ）を依頼する前にどんな事で悩んでいましたか？

両親が住んでいた実家と土地の処分方法や役所手続の仕方

Q2：何がきっかけで、遺族支援事業（アルサポ）知りましたか？

SNSで知りました

Q3：遺族支援事業（アルサポ）を知ってすぐに依頼しましたか？しなかったとしたらなぜですか？

すぐに依頼しました

Q4：何が決め手となって遺族支援事業（アルサポ）へご依頼されましたか？

何よりも進めたら良いのかわからず、プロの力を借りたがった急

Q5：遺族支援事業（アルサポ）を実際に利用していかがでしたか？

本当に良かったです

適切なアドバイスと、何より話をし、かり聞いてもらえて、すごく気持ちがいい
感じになりました。本当にありがとうございました！！

上記のお声についてお願ひがあります。

インターネットや印刷物などに掲載させて頂いてもよろしいでしょうか？下記の中から○印をお付け下さい。

() 名前を出してもよい (✓) イニシャルなら出してもよい

お名前： M.M

ご住所：

FAX 011-866-1530

ご協力本当にありがとうございました。

株式会社アルド 代表取締役 山本 貴之

当アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理いたします。

あなたのお声をお聞かせください

世の中には、遺族支援事業（アルサボ）をまだ知らない方がたくさんいらっしゃいます。

その方達に遺族支援事業（アルサボ）をよく知っていただるためにアンケートにご協力していただけますでしょうか。あなた様のご意見をお聞かせいただき今後の活動に反映したいと考えております。良かったこと嬉しかったこと、どのような些細なことでも結構です。是非ご協力よろしくお願いします。（できるだけ具体的に書いていただけると助かります。）

Q1：遺族支援事業（アルサボ）を依頼する前にどんな事で悩んでいましたか？

- 各種手続き…どうり直面で手続きをひまか
- 遺品の整理関係

Q2：何がきっかけで、遺族支援事業（アルサボ）知りましたか？

- 紹介して貰った

Q3：遺族支援事業（アルサボ）を知ってすぐに依頼しましたか？しなかったとしたらなぜですか？

- 依頼ました

Q4：何が決め手となって遺族支援事業（アルサボ）へご依頼されましたか？

- 最初に電話でお話しした時の対応
(受付の女性の方から皆さんすごく良い対応してくれました)

Q5：遺族支援事業（アルサボ）を実際に利用していかがでしたか？

- これまで丁寧なご連絡をしてくれましたので、不安になる事が全くない感じでした。
- 何かが必要で、何が必要ないかのアドバイスをその都度、臨機応変にして下さいました。
- 関わって下さった皆さんがすべて良い方でした。お願いして良いか、など思っています。

上記のお声についてお問い合わせあります。

インターネットや印刷物などに掲載させて顶いてもよろしいでしょうか？下記の中から○印をお付け下さい。

()名前を出してもよい ()イニシャルなら出してもよい

お名前：R.H

ご住所：

FAX 011-866-1530

ご協力本当にありがとうございました。

株式会社アルド 代表取締役 山本 貴之

当アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理いたします。

本当にありがとうございました。ありがとうございます！

同じく(同じ)以上の方がいましたら、ご紹介して貰っています。

また何かありましたら、どうぞよろしくお頼み致ります。

あなたのお声をお聞かせください

世の中には、遺族支援事業（アルサボ）をまだ知らない方がたくさんいらっしゃいます。その方達に遺族支援事業（アルサボ）をよく知っていただるためにアンケートにご協力していただけますでしょうか。あなた様のご意見をお聞かせいただき今後の活動に反映したいと考えております。良かったこと嫌しかったこと、どのような些細なことでも結構です。是非ご協力よろしくお願いします。（できるだけ具体的に書いていただけると助かります。）

Q1：遺族支援事業（アルサボ）を依頼する前にどんな事で悩んでいましたか？

僕は年老いており、少し精神状態がいい悪いです。優しく、心の運び、身心の不調などを心配してお話を伺いたいのです。

Q2：何がきっかけで、遺族支援事業（アルサボ）知りましたか？

友人のアドバイスにより。

Q3：遺族支援事業（アルサボ）を知ってすぐに依頼しましたか？しなかったとしたらなぜですか？

まだ知らないので友人のアドバイスで依頼しました。

Q4：何が決め手となって遺族支援事業（アルサボ）へご依頼されましたか？

山本 貴之の21の誕生日を祝ってくれた、友達が旅立つ。

Q5：遺族支援事業（アルサボ）を実際に利用していましたか？

大変うれしかった。今後の人生も希望を持った。

上記のお声についてお願いがあります。

インターネットや印刷物などに掲載させて顶いてもよろしいでしょうか？下記の中から○印をお付け下さい。

() 名前を出してもよい () イニシャルなら出してもよい

お名前：H.O

ご住所：

FAX 011-866-1530

ご協力本当にありがとうございました。

株式会社アルド 代表取締役 山本 貴之

当アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理いたします。

あなたのお声をお聞かせください

世の中には、遺族支援事業（アルサボ）をまだ知らない方がたくさんいらっしゃいます。その方達に遺族支援事業（アルサボ）をよく知っていただくためにアンケートにご協力していただけますでしょうか。あなた様のご意見をお聞かせいただき今後の活動に反映したいと考えております。良かったこと嬉しかったこと、どのような些細なことでも結構です。是非ご協力よろしくお願ひします。（できるだけ具体的に書いていただけると助かります。）

Q1：遺族支援事業（アルサボ）を依頼する前にどんな事で悩んでいましたか？

婦の自宅の片付けをどうしたらいいのか悩んでいました。

Q2：何がきっかけで、遺族支援事業（アルサボ）知りましたか？

兄の知人の紹介です。

Q3：遺族支援事業（アルサボ）を知ってすぐに依頼しましたか？しなかったとしたらなぜですか？

兄を通してお願いしました。

Q4：何が決め手となって遺族支援事業（アルサボ）へご依頼されましたか？

社長さんの親切なお話を聞いてお願いしてしまいました。

Q5：遺族支援事業（アルサボ）を実際に利用していかがでしたか？

先日はありがとうございました。丁寧な説明がわかりやすかったです。

上記のお声についてお願いがあります。

インターネットや印刷物などに掲載させて顶いてもよろしいでしょうか？下記の中から○印をお付け下さい。

() 名前を出してもよい () イニシャルなら出してもよい

お名前： T.M

ご住所：

FAX 011-866-1530

ご協力本当にありがとうございました。

株式会社アルド 代表取締役 山本 貴之

当アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理いたします。

あなたのお声をお聞かせください

世の中には、遺族支援事業（アルサボ）をまだ知らない方がたくさんいらっしゃいます。その方達に遺族支援事業（アルサボ）をよく知っていただくためにアンケートにご協力していただけますでしょうか。あなた様のご意見をお聞かせいただき今後の活動に反映したいと考えております。良かったこと嬉しかったこと、どのような些細なことでも結構です。是非ご協力よろしくお願いします。（できるだけ具体的に書いていただけると助かります。）

Q1：遺族支援事業（アルサボ）を依頼する前にどんな事で悩んでいましたか？

父の負の遺産、父の持家はどうしたらいいのか悩んでました。

Q2：何がきっかけで、遺族支援事業（アルサボ）知りましたか？

矢口人の紹介

Q3：遺族支援事業（アルサボ）を知ったすぐに依頼しましたか？しなかったとしたらなぜですか？

矢口人がすぐ繋いでくれました

Q4：何が決め手となって遺族支援事業（アルサボ）へご依頼されましたか？

山本様とTELでお話しして丁寧な対応に安心しました

Q5：遺族支援事業（アルサボ）を実際に利用していかがでしたか？

自分が思っていた以上の金額で家が売れたこと

金路まで何度も足を運んでくれたこと

家以外のことも相談にのってくれて頂き感謝しています。ありがとうございました。

上記のお話についてお問い合わせあります。

インターネットや印刷物などに掲載させて頂いてもよろしいでしょうか？下記の中から印をお付け下さい。

（ ）名前を出して下さい （ ）イニシャルなら出してもよい

お名前：M.F

ご住所：

FAX 011-866-1530

ご協力本当にありがとうございました。

株式会社アルド 代表取締役 山本 貴之

当アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理いたします。

あなたのお声をお聞かせください

世の中には、遺族支援事業（アルサボ）をまだ知らない方がたくさんいらっしゃいます。その方達に遺族支援事業（アルサボ）をよく知っていただくためにアンケートにご協力していただけますでしょうか。あなた様のご意見をお聞かせいただき今後の活動に反映したいと考えております。良かったこと嬉しかったこと、どのような些細なことでも結構です。是非ご協力よろしくお願いします。（できるだけ具体的に書いていただけると助かります。）

Q1：遺族支援事業（アルサボ）を依頼する前にどんな事で悩んでいましたか？

自分自身が出来ることや範囲について

Q2：何がきっかけで、遺族支援事業（アルサボ）知りましたか？

葬儀屋さんや報知

Q3：遺族支援事業（アルサボ）を知ってすぐに依頼しましたか？しなかったとしたらなぜですか？

少し自己なりに調べてみながら依頼しました。

Q4：何が決め手となって遺族支援事業（アルサボ）へご依頼されましたか？

専門的な知識のある方に相談した方が良いと思った。

自分では判断できない事を相談したかった。

Q5：遺族支援事業（アルサボ）を実際に利用していましたか？

大変参考にならしむらました。

上記のお声についてお願いがあります。

インターネットや印刷物などに掲載させて頂いてもよろしいでしょうか？下記の中から○印をお付け下さい。

() 名前を出してもよい (○) イニシャルなら出してもよい

お名前： M.H

ご住所：

FAX 011-866-1530

ご協力本当にありがとうございました。

株式会社アルド 代表取締役 山本 貴之

当アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理いたします。

あなたのお声をお聞かせください

世の中には、遺族支援事業（アルサボ）をまだ知らない方がたくさんいらっしゃいます。その方達に遺族支援事業（アルサボ）をよく知っていただくためにアンケートにご協力していただけますでしょうか。あなた様のご意見をお聞かせいただき今後の活動に反映したいと考えております。良かったこと嬉しかったこと、どのような些細なことでも結構です。是非ご協力よろしくお願いします。（できるだけ具体的に書いていただけると助かります。）

Q1：遺族支援事業（アルサボ）を依頼する前にどんな事で悩んでいましたか？

家族道場の情報と依頼手順を知りませんでした。また、会員登録が複雑で、時間がかかる等でした。

Q2：何がきっかけで、遺族支援事業（アルサボ）知りましたか？

友人の紹介

Q3：遺族支援事業（アルサボ）を知ってすぐに依頼しましたか？しなかったとしたらなぜですか？

運送業者、立候補してました。

Q4：何が決め手となって遺族支援事業（アルサボ）へご依頼されましたか？

丁寧な説明と、金額

Q5：遺族支援事業（アルサボ）を実際に利用していかがでしたか？

大変満足しました。

上記のお声についてお騒ぎがあります。

インターネットや印刷物などに掲載させて顶いてもよろしいでしょうか？下記の中から○印をお付け下さい。

()名前を出してもよい (✓)イニシャルなら出してもよい

お名前：K.M

ご住所：

FAX 011-866-1530

ご協力本当にありがとうございました。

株式会社アルド 代表取締役 山本 貴之

当アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理いたします。

あなたのお声をお聞かせください

世の中には、遺族支援事業（アルサボ）をまだ知らない方がたくさんいらっしゃいます。その方達に遺族支援事業（アルサボ）をよく知っていただくためにアンケートにご協力していただけますでしょうか。あなた様のご意見をお聞かせいただき今後の活動に反映したいと考えております。良かったこと嬉しかったこと、どのような些細なことでも結構です。是非ご協力よろしくお願ひします。（できるだけ具体的に書いていただけると助かります。）

Q1：遺族支援事業（アルサボ）を依頼する前にどんな事で悩んでいましたか？

本当に読めば何をすればよいのかは理解できても、具体的にどう進めればいいのか？

Q2：何がきっかけで、遺族支援事業（アルサボ）知りましたか？

葬儀会社の方から、こういう会社が有りますと聞いて

Q3：遺族支援事業（アルサボ）を知ってすぐに依頼しましたか？しなかったとしたらなぜですか？

帰ってきてから1週間くらい後に依頼、自分で出来ることと、お願いしたいことを整理していた。

Q4：何が決め手となって遺族支援事業（アルサボ）へご依頼されましたか？

実際に見て話を聞いてみて、

Q5：遺族支援事業（アルサボ）を実際に利用していかがでしたか？

とても助かりました。自分で全部やろうとした時、大変な負担になっていたと思います。
こちらからの問い合わせにも、よく専門家の方を紹介していただきて、本当にありがとうございました。

上記のお声についてお願ひがあります。

インターネットや印刷物などに掲載させて顶いてもよろしいでしょうか？下記の中から○印をお付け下さい。

()名前を出してもよい (O)イニシャルなら出してもよい

お名前：J.H

ご住所：

FAX 011-866-1530

ご協力本当にありがとうございました。

株式会社アルド 代表取締役 山本 賢之

当アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理いたします。

あなたのお声をお聞かせください

世の中には、遺族支援事業（アルサボ）をまだ知らない方がたくさんいらっしゃいます。

その方達に遺族支援事業（アルサボ）をよく知っていただくためにアンケートにご協力していただけますでしょうか。あなた様のご意見をお聞かせいただき今後の活動に反映したいと考えております。良かったこと嬉しかったこと、どのような些細なことでも結構です。是非ご協力よろしくお願ひします。（できるだけ具体的に書いていただけると助かります。）

Q1：遺族支援事業（アルサボ）を依頼する前にどんな事で悩んでいましたか？

何をしていいか、どうすればいいかわからなかった。

Q2：何がきっかけで、遺族支援事業（アルサボ）知りましたか？

葬儀場の方からの紹介。

Q3：遺族支援事業（アルサボ）を知ってすぐに依頼しましたか？しなかったとしたらなぜですか？

すぐ近くに依頼した。

Q4：何が決め手となって遺族支援事業（アルサボ）へご依頼されましたか？

山本氏の親切な案内に心から依頼した。

Q5：遺族支援事業（アルサボ）を実際に利用していかがでしたか？

大変助かりました。

上記のお声についてお願いがあります。

インターネットや印刷物などに掲載させて頂いてもよろしいでしょうか？下記の中から○印をお付け下さい。

() 名前を出してもよい () イニシャルなら出してもよい

お名前： T.I

ご住所：

FAX 011-866-1530

ご協力本当にありがとうございました。

株式会社アルド 代表取締役 山本 貴之

当アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理いたします。

あなたのお声をお聞かせください

世の中には、遺族支援事業（アルサボ）をまだ知らない方がたくさんいらっしゃいます。その方達に遺族支援事業（アルサボ）をよく知っていただるためにアンケートにご協力していただけますでしょうか。あなた様のご意見をお聞かせいただき今後の活動に反映したいと考えております。良かったこと嬉しかったこと、どのような些細なことでも結構です。是非ご協力よろしくお願いします。（できるだけ具体的に書いていただけると助かります。）

Q1：遺族支援事業（アルサボ）を依頼する前にどんな事で悩んでいましたか？

役所等の手続等、遺品整理等自分でやる気がないのに何を
預けた途端不動産等の名義変更は税理士、行政書士、司法書士の資格者の
いすれに相談すべきか迷っていた

Q2：何がきっかけで、遺族支援事業（アルサボ）知りましたか？

葬儀会社に預けさせてもらった

Q3：遺族支援事業（アルサボ）を知ってすぐに依頼しましたか？しなかったとしたらなぜですか？

すぐに依頼した

Q4：何が決め手となって遺族支援事業（アルサボ）へご依頼されましたか？

家の引山を開いて、自分で出来ないと気が付いた

Q5：遺族支援事業（アルサボ）を実際に利用していましたか？

葬儀間でスリーストアで、自分の手持ち整理出来た気がした

上記のお声についてお願ひがあります。

インターネットや印刷物などに掲載させて頂いてもよろしいでしょうか？下記の中から○印をお付け下さい。

() 名前を出してもよい () イニシャルなら出してもよい

お名前：Y.T

の住所：

FAX 011-866-1530

ご協力本当にありがとうございました。

株式会社アルド 代表取締役 山本 貴之

当アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理いたします。

あなたのお声をお聞かせください

世の中には、遺族支援事業（アルサポ）をまだ知らない方がたくさんいらっしゃいます。その方達に遺族支援事業（アルサポ）をよく知っていただくためにアンケートにご協力していただけますでしょうか。あなた様のご意見をお聞かせいただき今後の活動に反映したいと考えております。良かったこと嬉しかったこと、どのような些細なことでも結構です。是非ご協力よろしくお願いします。（できるだけ具体的に書いていただけると助かります。）

Q1：遺族支援事業（アルサポ）を依頼する前にどんな事で悩んでいましたか？

特に悩みはありませんでしたが、山本さんに来ていただいて父が痴呆なので何かがあったときは困るだろうと思いました。しかし一人ではない為兄を説得するのは大変だと思いました。

Q2：何がきっかけで、遺族支援事業（アルサポ）知りましたか？

山本さんと知り合いでした。

Q3：遺族支援事業（アルサポ）を知ってすぐに依頼しましたか？しなかったとしたらなぜですか？

来ていただけるというので知らないことがあるかもと思いました。葬儀の資金援助があるのは知りませんでした。もし山本さんと知りあいでなければ頼まないと思います。というか調べないと思います。具体例と共にどのようなことがあるのか、どの様なことをしてきたのかを出していただけるとより分かりやすいと思います。

Q4：何が決め手となって遺族支援事業（アルサポ）へご依頼されましたか？

依頼はしていませんが、信頼関係のある中で依頼に繋がるのではないかと思いました。

このような仕事の方が知り合いにいるのはとても心強いです。

もし、近くに困っている方がいましたらご紹介したいです。

Q5：遺族支援事業（アルサポ）を実際に利用していかがでしたか？

アルサポというよりは葬儀全般になりますが、人は亡くなるものですし葬儀の仕方も様々で故人の希望通りにして頂けたのはとてもありがたく、小さな葬儀を出来たことを母も喜んでいます。本当にありがとうございました。

上記のお声についてお願ひがあります。

インターネットや印刷物などに掲載させて頂いてもよろしいでしょうか？下記の中から○印をお付け下さい。

（　○　）名前を出してもよい　（　　）イニシャルなら出してもよい

お名前：福岡こずえ

ご住所：

FAX 011-866-1530

ご協力本当にありがとうございました。

株式会社アルド 代表取締役 山本 貴之

当アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理いたします。